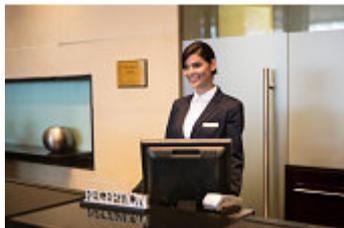


Extrait du Anglais LP Rouen

<http://anglais-lp.spip.ac-rouen.fr/spip.php?article232>

L'accueil en hôtellerie (section ARCU)

- Ressources pédagogiques - Working World -



Date de mise en ligne : vendredi 9 janvier 2015

Copyright © Anglais LP Rouen - Tous droits réservés

Scénario et tache finale :

Vous effectuez une PFMP de 3 semaines au sein du centre thermal Saint-Eloy d'Amnéville (57) en tant que chargé(e) d'accueil. Actuellement, le centre est fermé pour rénovation. La réouverture à la clientèle est prévue dans 2 semaines. Afin d'optimiser au mieux votre formation, Madame Sandrine CRUZOL, la directrice du centre, décide de vous placer, pendant la fermeture du centre thermal, à l'accueil de l'hôtel Saint Eloy (établissement partenaire) où vous serez amené(e) à accueillir et renseigner la clientèle étrangère soit en face à face soit par téléphone.

Déroulement de séquence :

[\[Déroulé de séquence - PDF - 274.4 ko\]](sites/anglais-lp.spip.ac-rouen.fr/IMG/pdf/fiche_de_deroulement_de_sequence.pdf) **Déroulé de séquence**

Vidéo de l'activité 4 : [Unprofessional behaviour](#)

[Fiche d'activité](#) de la vidéo

[Evaluation formative](#)